



1. La politica della qualità

La Direzione Generale di AISCO srl considera strategico:

- ❖ conseguire la soddisfazione dei clienti:
 - ◆ incrementando la capacità di erogazione dei servizi,
 - ◆ migliorando la qualità dei servizi, in termini di conformità ai requisiti normativi e ai requisiti del cliente che in termini di cortesia, gradevolezza, attenzione e tempestività;
 - ◆ stabilendo, mantenendo, documentando e applicando, con il supporto di tutti i collaboratori, un sistema di Gestione Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001;
 - ◆ effettuando l'insieme delle attività in conformità ai requisiti previsti delle norme cogenti per ciascuno dei campi di attività svolti da Aisco SRL
 - ◆ garantendo la trasparenza nei rapporti con i clienti al fine di dimostrare la correttezza della impostazione commerciale e della politica dei prezzi
- ❖ conseguire la soddisfazione delle altre parti interessate:
 - ◆ investendo in professionalità e promuovendo la formazione permanente del personale, affinché ogni dipendente e collaboratore sia competente, preparato, affidabile e impegnato nel portare a termine quanto gli compete
 - ◆ promuovendo lo spirito di collaborazione e di lavoro di gruppo nell'ambito aziendale, lavorando a superare tensioni e comportamenti che demotivino singoli o l'insieme dei dipendenti e collaboratori;
 - ◆ promuovendo forme di responsabilizzazione affinché ogni dipendente collabori al risparmio dell'azienda in ogni settore ed aspetto delle attività svolte
 - ◆ assicurando l'attenzione e la cura dell'ambiente di lavoro ed il rispetto di tutte le norme sulla sicurezza e sull'ambiente.

2. Responsabilità della Direzione Generale

È responsabilità della Direzione stabilire, mantenere, documentare e far applicare, un sistema di Gestione Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001 e di effettuare le attività rispettando i requisiti della norme cogenti per ciascuno dei campi di attività svolti da Aisco SRL

La Direzione si impegna a rispettare e a far rispettare i requisiti del sistema di gestione della qualità e a riesaminarlo periodicamente per assicurare la sua continua adeguatezza ed efficacia e per mantenere elevata la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate.

Il riesame da parte della Direzione terrà conto dei rapporti periodici annuali sullo stato della qualità, misurerà con opportuni indicatori il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, effettuerà una valutazione sulla efficacia generale del sistema di gestione della qualità e sulla necessità di eventuali azioni correttive, preventive, dei miglioramenti e delle innovazioni procedurali o tecnologiche, stabilirà ulteriori traguardi concreti e misurabili in linea con la politica della qualità.

Medolago, 14.10.2016

Per la Direzione

Ing. Francesco Trivoli
Francesco Trivoli